

Une personne doit être en mesure de transmettre des détails pertinents à l'agent des communications, au médecin spécialisé en transport sanitaire ou à l'ambulancier. La communication de médecin à médecin est souvent utile, et un médecin spécialisé en transport sanitaire est accessible en tout temps.

Assurez-vous de vérifier auprès d'Ornge si l'enfant peut être accompagné d'un parent.

Veuillez préparer ou prévoir les éléments suivants avant l'arrivée de l'équipe :

- Renseignements sur le patient
- Suivi et traitement
- Arrivée de l'équipe de transport d'Ornge

#### ➤ RENSEIGNEMENTS SUR LE PATIENT

- Détails de l'incident et antécédents médicaux pertinents
- Médicaments et allergies
- Traitement et réaction, appareils, perfusions et autres traitements en cours
- Signes vitaux récents et signes physiques pertinents
- Valeurs de laboratoire pertinentes, résultats à l'ECG, etc.
- Résultats d'imagerie diagnostique – laissez l'équipe regarder les images si elles se trouvent dans un PACS ou sur un CD
- Pour les patients intubés – veuillez effectuer une radiographie pulmonaire après l'intubation
- Pour les patients ayant subi un trauma et d'autres patients qui pourraient avoir besoin de produits sanguins en route – prévoyez entre 2 et 4 unités de concentré de globules rouges pour le transport

*Veuillez fournir une copie de tous les documents à l'équipe pour qu'elle les transmette à l'hôpital d'accueil.*

#### ➤ SUIVI ET TRAITEMENT

- N'hésitez pas à demander à parler au médecin spécialisé en transport sanitaire pédiatrique (MSTSP) d'Ornge : il vous conseillera sur les soins à prodiguer au patient jusqu'à l'arrivée de l'équipe de transport d'Ornge.
- Pour les enfants qui seront transportés à une unité de soins tertiaires, l'UNSI et l'USIP de votre région demeureront à votre disposition et vous aideront à établir un diagnostic et un traitement en attendant l'arrivée de l'équipe de transport. Si l'état du patient change, informez-en le centre

de contrôle des opérations d'Ornge et appelez le centre de soins tertiaires de votre région pour obtenir de l'aide.

#### ➤ À SON ARRIVÉE, L'ÉQUIPE DE TRANSPORT D'ORNGE :

- Poursuivra la surveillance cardio-respiratoire (rythme cardiaque, fréquence respiratoire, pression artérielle, oxymétrie, capnographie)
- Évaluera la température ainsi que la glycémie et les autres analyses sanguines réalisées au point d'intervention (p. ex., gaz sanguin, lactate, électrolytes)
- Surveillera les voies respiratoires de l'enfant s'il est intubé, en vérifiant la position du tube endotrachéal (observation clinique ou radiographie pulmonaire) et en s'assurant qu'il est bien fixé
- Stabilisera l'état de l'enfant avec un insufflateur de transport, au besoin
- S'assurera que toutes les lignes intraveineuses fonctionnent et qu'elles sont bien rattachées aux pompes à perfusion, et contre-vérifiera tous les médicaments avant le transport
- Administrera à l'enfant tous les médicaments et traitements prescrits par le MSTSP avant le départ
- Transférera l'enfant sur l'équipement à bord du véhicule
- Avisera les parents et la famille du patient de son état, du plan de transport et de la destination
- Tentera d'amener un parent ou un autre membre de la famille avec l'enfant
- Fera le point sur l'état du patient et l'heure d'arrivée prévue à l'hôpital (communication effectuée de préférence par le MSTSP)

Vous voulez en savoir plus ? Un **agent des communications** est disponible en tout temps pour répondre à vos questions. Il vous suffit de téléphoner au centre de contrôle des opérations au **1.833.401.5577**.

Vous pouvez également consulter notre portail Healthcare Partner en ligne au **[www.ornge.ca/healthcare](http://www.ornge.ca/healthcare)**.